

Kapsam: Dış ticaret hizmetleri, gümrükleme, depolama, deniz, kara, hava ve intermodal (demiryolu) lojistik operasyonlarının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı dağıtım hizmeti

Giriş

Apron Global Lojistik Dış Ticaret Ltd. Şti. olarak, lojistik ve dış ticaret sektöründe en yüksek kalite standartlarını gerçekleştirmeyi ve sürdürmeyi kendimize ilke edindik. Bu taahhüdümüz, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerine tam uyum içinde oluşturulmuş, sistematik, sürdürülebilir ve gelişime açık bir yapı ile desteklenmektedir. Aşağıda yer alan kalite politikamız, müşteri memnuniyetini esas alarak pazar liderliğimizi sürdürme vizyonumuzun temel taşlarını ortaya koymaktadır.

Vizyon ve Misyon

Vizyonumuz, lojistik ve dış ticaret hizmetlerinde kalite ve müşteri memnuniyeti alanında sektörde referans kabul edilen bir marka olmaktır.

Misyonumuz, tüm hizmet süreçlerimizi sürekli geliştirerek, müşterilerimize kesintisiz, güvenilir, şeffaf ve sürdürülebilir lojistik çözümleri sunmaktır.

Kalite Politikamızın Temel Unsurları

- Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet:**
Müşteri beklentilerini aşmak, şirket kültürümüzün merkezindedir. Müşteri geri bildirimlerini aktif şekilde toplar ve süreçlerimize entegre ederiz. Bu yaklaşım, hizmetlerimizi dinamik şekilde güncellememizi ve farklı ihtiyaçlara hızlıca uyum sağlamamızı mümkün kılar.
- Liderlik ve Yönetim Taahhüdü:**
Üst yönetimimiz, kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesi için gerekli kaynakları sağlayarak ve net bir yön belirleyerek tüm organizasyonda kalite bilincinin benimsenmesini garanti eder.
- Çalışan Katılımı ve Yetkilendirme:**
Başarımızın temel taşı olan çalışanlarımızın sürekli gelişimine yatırım yaparız. Eğitim programları ve katılımcı bir çalışma kültürü ile tüm personelin kalite süreçlerine etkin şekilde katkı sağlaması teşvik edilir.
- Süreç Yaklaşımı ve Operasyonel Mükemmellik:**
Tüm iş süreçlerimizi verimli, entegre ve ölçülebilir yapılarla yöneterek, hata oranlarını düşürür, maliyetleri optimize eder ve zamanında hizmet sunumunu garanti altına alırız.
- Risk Tabanlı Düşünce ve Proaktif Yönetim:**
Tüm karar ve stratejilerimizde risk tabanlı düşünceyi esas alırız. Olası tehditleri önceden analiz ederek önlem alır, sürdürülebilir hizmet için dayanıklı ve esnek sistemler kurarız.
- Tedarik Zinciri Yönetimi ve Stratejik Ortaklıklar:**
Tedarikçilerimizle uzun vadeli, kaliteye dayalı ilişkiler kurarız. Tüm iş ortaklarımızdan kalite kriterlerimize uygunluk bekler, performanslarını izler ve geliştirici geri bildirimler sağlarız.
- Sürekli İyileştirme ve Yenilikçilik:**
Kalite yönetim sistemimizin temelinde sürekli iyileştirme ve yenilik vardır. Gelişen teknolojileri takip eder, dijitalleşme ve otomasyonla operasyonel verimliliğimizi artırırız.
- Sürdürülebilirlik ve Etik Sorumluluk:**
Kalite anlayışımız sadece operasyonel değil, çevresel ve sosyal sorumlulukları da kapsar. Doğaya saygılı, enerji ve kaynak verimliliğini esas alan lojistik çözümleri benimseriz.
- Paydaş Katılımı ve Şeffaflık:**
Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve kamu kurumlarıyla açık ve sürekli iletişim kurarız. Kalite hedeflerimizi, başarılarımızı ve iyileştirme alanlarımızı düzenli olarak paylaşıyoruz.
- Uygulama ve Yönetişim:**
Politikamızın etkili biçimde uygulanması için kalite ekipleri, çapraz fonksiyonel komiteler ve düzenli iç denetim mekanizmaları kurulmuştur. Her düzeydeki ilerleme ve performans sistemli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Gözden Geçirme ve Sürekli Güncelleme

Kalite politikamız, gelişen teknoloji, sektör dinamikleri ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilir ve güncellenir. Bu esneklik sayesinde sistemimiz sürekli güncel kalır ve pazar koşullarına proaktif biçimde uyum sağlar.

Sonuç

Apron Global Lojistik olarak bu kalite politikası ile; sektördeki konumumuzu daha da güçlendirmeyi, müşterilerimize üstün hizmet sunmayı ve çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir başarının öncüsü olmayı taahhüt ederiz. Kalite anlayışımız, tüm kararlarımızı ve uygulamalarımızı yönlendiren temel ilkemizdir.

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Apron Global Lojistik Dış Tic. Ltd. Şti.



APRON GLOBAL LOJİSTİK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR