

Kapsam: Dış ticaret hizmetleri, gümrükleme, depolama, deniz, kara, hava ve intermodal (demiryolu) lojistik operasyonlarının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı dağıtım hizmeti

Giriş

Apron Global Lojistik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve insan haklarına saygıyı temel alan bir kurumsal kültür geliştirmeyi taahhüt eder. Bu Şikayet Mekanizması, çalışanlar, taşeronlar, tedarikçiler ve yerel topluluklar dahil olmak üzere tüm paydaşlara, insan hakları, iş etiği, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel etkiler ve operasyonel uygulamalar konularında şikâyet veya ihlalleri güvenli, erişilebilir ve gizli şekilde bildirme imkânı sağlar.

Bildirim Kanalları

Tüm paydaşlar, endişelerini aşağıdaki yollarla bildirebilir:

- E-posta: compliance@apronglobal.com.tr
- Etik Hattı: www.apronglobal.com.tr/hotline

Politika Kapsamı

Bu mekanizma aşağıdaki konu başlıklarını kapsar:

- İnsan Hakları İhlalleri: Ayrımcılık, taciz, zorla çalıştırma veya temel hak ihlalleri.
- Etik İhlaller: Dolandırıcılık, yolsuzluk, çıkar çatışması gibi davranış kurallarına aykırılıklar.
- İş Sağlığı ve Güvenliği: Tehlikeli çalışma koşulları veya sağlık riskleri.
- Çevresel Etkiler: Çevreye zarar veren veya mevzuata aykırı faaliyetler.
- Tedarik Zinciri İhlalleri: Tedarikçi, taşeron veya üçüncü tarafların sorumluluk ihlalleri.

Temel İlkeler

- Erişilebilirlik
- Mekanizma, tüm çalışanlar, yükleniciler, tedarikçiler ve yerel topluluklara açıktır.
- E-posta, çevrimiçi form, fiziksel öneri kutuları ve İnsan Kaynakları/ Uyum Departmanlarına doğrudan bildirim gibi çoklu kanallar sunulur.

Gizlilik

Tüm bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilir, ihbarda bulunan kişilerin kimlikleri korunur.

Misilleme Yasağı

Apron Global, iyi niyetle bildirimde bulunan hiç kimsenin ayrımcılığa veya cezai bir yaptırıma maruz kalmamasını garanti eder.

Şeffaflık

Bildirim süreçleri, değerlendirme kriterleri ve düzeltici eylemler tüm taraflara açık ve anlaşılır şekilde aktarılır.

İzleme ve Raporlama

Tüm şikayetler düzenli olarak izlenir ve analiz edilir. Hazırlanan raporlarda aşağıdakiler yer alır:

- Gelen şikâyet sayısı ve konuları,
- İnceleme ve çözüm süreleri,
- Sistematik sorunlara karşı alınan önlemler

Raporlar, üst yönetim tarafından gözden geçirilir ve yıllık sürdürülebilirlik raporuna dahil edilir.

Politikanın Yaygınlaştırılması

Şirket, bu mekanizmayı tüm paydaşlara aşağıdaki yöntemlerle proaktif olarak duyurur:

- Ofis içi afişler ve broşürler,
- Oryantasyon ve eğitim programları,
- Resmi web sitesi (www.apronglobal.com.tr) ve iç portal,
- Tedarik sözleşmeleri ve toplantılar

Yönetişim

Bu politika, Uyum Departmanı tarafından İnsan Kaynakları ve Hukuk Birimi ile birlikte yürütülür. Ayrıca, üst düzey yöneticilerden ve dış danışmanlardan oluşan Etik ve İnsan Hakları Komitesi, mekanizmanın uluslararası standartlara uygunluğunu denetler.

Sonuç

Apron Global Lojistik, şeffaflık, insan haklarına saygı ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda, tüm paydaşlarına seslerini duyurabilecekleri güvenilir bir platform sunmayı amaçlamaktadır.

E-posta ile Bildirim: compliance@apronglobal.com.tr

Etik Hattı: www.apronglobal.com.tr/hotline

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Apron Global Lojistik Dış Tic. Ltd. Şti.



APRON GLOBAL LOJİSTİK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR